

Resposta Sem Franquia

O que é o serviço de “Resposta Sem Franquia (RSF)”?

“RSF” é um serviço exclusivo para entidades comerciais ou públicas que queiram divulgar os seus produtos ou serviços de modo mais rápido e eficiente. Após aprovação do serviço, a entidade requerente deverá imprimir os seus envelopes exclusivos com os dizeres “RSF”, bem como com o respectivo número de autorização. A mais, os seus clientes poderão devolver a correspondência sem precisão de selo.

Vantagens:

- **Prático:** os remetentes podem enviar a correspondência RSF para qualquer parte do mundo sem precisão de selo uma vez que é o destinatário que paga a franquia;
- **Maior divulgação:** a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações assistem na publicidade dos seus produtos ou serviços além fronteiras, a nível mundial;
- **Rapidez na avaliação:** a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações emitem o parecer de avaliação no prazo de dois dias úteis após a recepção do impresso de requerimento.

Dimensões e medidas dos objectos postais demarcados “RSF”:

- Dimensão dos envelopes :
 - mínimo de 90mm x 140mm;
 - máximo de 120mm x 235mm (com a tolerância de diferença da grossura não superior 2mm);
Obs.: a grossura do bilhete postal nunca menos que 0,25 mm;
- Peso: não superior aos 2,000 gramas.
- Cor: a cor branca é a recomendada, no entanto, pode-se escolher uma outra cor para os envelopes, desde que se mantenham as cores preta ou azul escura para o desenho e endereço.
- Qualidade do papel: compatível com a máquina de obliteração da Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações. No caso do bilhete postal, deverá ser suficientemente resistente para evitar danos durante o envio.
- Formato do envelope:

◆ Serviços públicos

 <p>澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau (部門名稱)</p>	<p>免付回郵郵資公共服務</p> <p>RSF</p> <p>許可證編號： AUTORIZAÇÃO NO.</p>		<p>毋須貼上郵票 郵費由收件人支付 NÃO CARECE DE SELO. O PORTE SERÁ PAGO PELO DESTINATÁRIO</p>
	<p>只限在本地投寄 A UTILIZAR SOMENTE NO REGIME INTERNO</p>		<p>信件回郵服務 經郵電局批准 CARTA RESPONSA AUTORIZADA PELA DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES</p>
	<p>地址 ENDEREÇO</p>		

圖號: Modelo N°)

Obs.: Os Serviços públicos deverão colocar o seu logotipo no canto superior esquerdo do envelope.

◆ Entidades particulares

免付回郵郵資公共服務 RSF 許可證編號： AUTORIZAÇÃO NO.	T	毋須貼上郵票 郵費由收件人支付 NÃO CARECE DE SELO. O PORTE SERÁ PAGO PELO DESTINATÁRIO
只限在本地投寄 A UTILIZAR SOMENTE NO REGIME INTERNO		信件回郵服務 經郵政局批准 CARTA RESPONSA AUTORIZADA PELA DIRECÇÃO DOS SERVIÇOS DE CORREIOS E TELECOMUNICAÇÕES
地址 ENDEREÇO		

Franquia:

A taxa anual de autorização do serviço de RSF é de MOP \$130.00. A taxa postal é cobrada em função do peso do objecto postal e calculada em conformidade com a Tabela de Taxas Postais em vigor. O acréscimo de publicidade ao envelope, como desenhos ou dizeres, encontra-se sujeito ao pagamento por cada de autorização e por 6 meses (a contar da data da autorização), no valor de MOP \$3,000.00 para objectos postais em quantidade superior a 3,500 peças, ou a uma taxa adicional de publicidade no montante de MOP \$1.00 por peça. Para etiquetas de natureza publicitária a serem apostas ao envelope, a taxa mensal de autorização é de MOP \$300.00 para além da referida taxa adicional de publicidade.

Método de pagamento:

Após recepção do “Factura de entrega de objectos – resposta – RSF”, o requerente deverá dirigir-se ao Balcão N.º 5 da Estação Postal Central para levantar correio devolvido liquidando, também, a respectiva conta em numerário ou por cheque.

Método de requerimento:

Os impressos de requerimento estão disponíveis na Divisão de Exploração ou em qualquer estação postal. Após preencher devidamente o impresso, o requerente deverá submetê-lo, juntamente com amostras de envelopes de “RSF”, ao seguinte endereço: Sede do Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, Divisão de Exploração, Departamento Comercial, Largo de Senado, Macau.

Numeração de aprovação:

Logo que o respectivo requerimento for aprovado, é emitido um número pelos Correios para efeitos de identificação, numeração esta que deverá estar imprimida no envelope. Amostras do envelope em quadruplicado deverão ser entregues no arquivo da Divisão de Exploração do Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (cada modelo de envelope tem o seu próprio código).

Validade e renovação:

A validade do serviço é de um ano a contar da data de aprovação do requerimento. Para a renovação, o utente deverá preencher correctamente o impresso de renovação e submetê-lo à Divisão de Exploração quinze dias antes da data de expiração do serviço. A taxa de renovação anual é de MOP \$130.00.

Cessação de serviço:

Caso o utente pretenda cessar o serviço, deverá preencher correctamente um impresso e submetê-lo à Divisão de Exploração quinze dias antes da data de expiração do serviço.

Outros assuntos:

- O serviço é destinado apenas para envio local;
- O correio será enviado apenas como peça postal ordinária.

Consultas:

Para quaisquer consultas e/ou esclarecimento de dúvidas, é favor contactar a Divisão de Exploração do Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações através do telefone 83968813, ou do fax: 83968603 ou email: exp@ctt.gov.mo